

[Vietnam travel](#): Hiện trên thế giới, đặc biệt tại châu Âu có rất nhiều hãng hàng không giá rẻ như Ryanair, Easyjet, Air Berlin, Clickair, Intersky, Skyeurope, Wizz, Vueling... còn ở châu Á là AirAsia, Tiger Airways, Jetstar... Nhưng tại sao chúng lại rẻ đến mức nhiều khi nhỡ cho không vé?

Qua tìm hiểu cách thức làm việc của một loạt hãng, chúng tôi đã tìm ra những điểm chính sau đây:

- **Địch vận** : Trên máy bay rất ít người phục vụ . Thông thường chỉ có 4 tiếp viên trong một chuyến bay. Hành khách phải tự mình riêng khi mua thức ăn nước uống nếu muốn đặc biệt phục vụ dịch vụ này trong chuyến bay. Trên máy bay không có báo và tiếp chỉ miễn phí. Thậm chí để tiết kiệm chi phí giờ là, trên máy bay không số động giờ và chẵn.

Website của một số hãng hàng không giá rẻ

www.jetstar.com

www.tigerairways.com

www.airasia.com

www.easyjet.com

www.ryanair.com

www.clickair.com

www.airberlin.com

www.intersky.biz

www.skyeurope.com

www.germanwings.com

www.tuifly.com

www.vueling.com

www.blueair-web.com

www.wizzair.com

- **Bán vé:** Hãng khách mua vé qua mạng hoặc gọi đến Call-Center của chính các hãng hàng không này. Qua đó không ngừng giảm số lượng nhân viên, mà còn tiết kiệm được chi phí dành cho các công ty lữ hành hoặc các đại lý trung gian bán vé mà các hãng hàng không khác phải trả khi bán vé qua các đại lý này.

- **Vé:** Không in vé và không gọi vé cho khách hàng. Khi đặt vé khách hàng sẽ nhận được mã số. Qua đó hãng hàng không sẽ tiết kiệm được chi phí về thiết kế in ấn, giấy mã cũng như chi phí cho bưu điện.

- **Sân bay:** Đa số các hãng hàng không giá rẻ thường thuê những sân bay nhỏ và chỉ bay đến và đi từ những sân bay đó. Loại phí cất cánh, hạ cánh và các phụ phí khác rẻ hơn rất nhiều so với các sân bay chính. Các máy bay ít khi đi quá 30 phút từ sân bay mà sẽ bay tiếp ngay với hành khách mới từ một địa điểm khác. Việc này giảm được khá nhiều lệ phí sân bãi cũng như sẽ dùng được tài sản công suất của máy bay.

Ngoài ra việc đặt một thời gian rất ngắn ở các sân bay cũng giảm được những hao hụt về kỹ thuật. Nhân viên vận hành máy bay chỉ dùng số lượng những sân bay trung tâm của hãng (hub-airport).

- **Máy bay:** Giữ máy bay thường xuyên và hợp, tận dụng tối đa số chỗ trong khoang hành khách. Ngoài ra hầu hết các hãng hàng không này chỉ dùng những loại máy bay, như thể họ chỉ cần một đội số của họ và kiếm được nhiều máy bay và như vậy cũng giảm được rất nhiều chi phí.

- **Bộ máy quản trị:** Họ thường đi vào hành trình gọn nhẹ - tiết kiệm các bộ phận khác cũng tiết kiệm tối đa về mặt nhân lực.

Những điều hành khách cần chú ý khi đi những hãng hàng không giá rẻ

- **Càng gọi đặt vé qua mạng càng sớm càng tốt.** Thông thường càng gần đến ngày đi thì giá vé càng

- Ai muốn đi vào những dịp cuối tuần hay các dịp lễ như Noel, Tết... thì không cần phải chờ đợi hàng không giá rẻ.
- Thường xuyên vào website của các hãng hàng không này để check vé khuyến mãi và đặt nhanh vì số lượng có hạn.
- Khi đặt vé nên chú ý giá vé đã bao gồm thuế, lệ phí sân bay, lệ phí hành lý hay không. Nhiều hãng hàng không có các loại vé khác nhau.
- Nhớ tắt chuông điện thoại trước khi cất cánh và hạ cánh. Để tránh bị phạt chi phí các hãng hàng không này chỉ check-in đúng giờ.
- Nếu bay nhiều chuyến chú ý để thời gian giữa 2 chuyến bay nhiều hơn 12 giờ, vì các hãng hàng không có quy định riêng.
- Nên chú ý những điểm ưu tiên ghi trên mạng của các hãng hàng không này.