Vietnam travel: Hi□n trên th□ gi□i, đ□c bi□t □ châu Âu có r□t nhi□u hãng hàng không giá r□ nh□ Ryanair, Easyjet, Air Berlin, Clickair, Intersky, Skyeurope, Wizz, Vueling... còn □ châu Á là AirAsia, Tiger Airways, Jetstar... Nh□ng t□i sao chúng l□i r□ đ□n m□c nhi□u khi nh□ cho không v□y?

Qua tìm hi□u cách th□c làm vi□c c□a m□t lo□t hãng, chúng tôi đã tìm ra nh□ng đi□m chính sau đây:

• **D□ch v□:** Trên máy bay r□t ít ng□□i ph□c v□. Thông th□□ng ch□ có 4 ti□p viên trong m□t chuy□n bay. Hành khách ph□i tr□ ti□n riêng khi mua th□c ăn n□□c u□ng n□u mu□n đ□□c ph□c v□ d□ch v□ này trong chuy□n bay. Trên máy bay không có báo và t□p chí mi□n phí. Th□m chí đ□ ti□t ki□m chi phí gi□t là, trên máy bay không s□ d□ng g□i và chăn.

Website c□a m□t s□ hãng hàng không giá r□

www.jetstar.com
www.tigerairways.com
www.airasia.com
www.easyjet.com
www.ryanair.com
www.clickair.com
www.airberlin.com
www.intersky.biz
www.skyeurope.com
www.germanwings.com
www.tuifly.com
www.vueling.com
www.blueair-web.com
www.wizzair.com

• **Bán vé:** Hành khách mua vé qua m□ng ho□c g□i đ□n Call-Center c□a chính các hãng hàng không này. Qua đó không nh□ng gi□m s□ l□□ng nhân viên, mà còn ti□t ki□m đ□□c nh□ng kho□n chi phí dành cho các công ty l□ hành ho□c các đ□i lý trung gian bán vé mà các hãng hàng không khác ph□i tr□ khi bán vé qua các đ□i lý này.

•□ **Vé:** Không in vé và không g□i vé cho khách hàng. Khi đ□t vé khách hàng s□ nh□n đ□□c m□t mã s□. Qua đó hãng hàng không s□ ti□t ki□m đ□□c chi phí v□ thi□t k□ in □n, gi□y m□c cũng nh□ chi phí cho b□u đi□n.

•□ **Sân bay:** Đa s□ các hãng hàng không giá r□ th□□ng thuê nh□ng sân bay l□ và ch□ bay đ□n và đi t□ nh□ng sân bay đó. L□ phí c□t cánh, h□ cánh và các ph□ phí khác r□ h□n r□t nhi□u so v□i các sân bay chính. Các máy bay ít khi đ□ quá 30 phút □ m□t sân bay mà s□ bay ti□p ngay v□i hành khách m□i t□i m□t đ□a đi□m khác. Vi□c này gi□m đ□□c khá nhi□u l□ phí sân bãi cũng nh□ s□ d□ng đ□□c t□i đa công su□t c□a máy bay.

Ngoài ra vi□c đ□ m□t th□i gian r□t ng□n □ các sân bay cũng gi□m đ□□c nh□ng h□ng hóc v□ k□ thu□t. Nhân viên d□n v□ sinh máy bay ch□ đ□□c s□ d□ng □ nh□ng sân bay tr□ng tâm c□a hãng (hub-airport).

•□ **Máy bay:** Gh□ máy bay th□□ng nh□ và h□p, t□n d□ng t□i đa s□c ch□a trong khoang hành khách. Ngoài ra h□u h□t các hãng hàng không này ch□ dùng th□ng nh□t m□t lo□i máy bay, nh□ th□ h□ ch□ c□n m□t đ□i s□a ch□a và ki□m đ□nh máy bay và nh□ v□y cũng gi□m đ□□c r□t nhi□u chi phí.

•□ **B□ máy qu□n tr□:** H□ th□ng đi□u hành c□c g□n nh□ - □ t□t c□ các b□ ph□n khác cũng ti□t ki□m t□i đa v□ m□t nhân l□c.

Nh□ng đi□u hành khách c□n chú ý khi đi nh□ng hãng hàng không giá r□

•□ C□ g□ng đ□t vé qua m□ng càng s□m càng t□t. Thông th□□ng càng g□n đ□n ngày đ□nh bay giá vé cà

- *□ Ai mu□n đi vào nh□ng d□p cu□i tu□n hay các d□p l□ nh□ Noel, t□t... thì k□ c□ nh□ng hãng hàng không*
- *□ Th□□ng xuyên vào website c□a các hãng hàng không này đ□ check vé khuy□n mãi và đ□t nhanh vì lo*
- *□ Khi đ□t vé nên chú ý□ giá vé□ đã bao g□m thu□, l□ phí sân bay, l□ phí hành lý hay ch□a. Nhi□u hãng h*
- *□ Nh□t đ□nh ph□i đ□n sân bay s□m! Đ□ ti□t ki□m chi phí các hãng hàng không này ch□ check-in□ đúng*
- *□ N□u bay nhi□u ch□ng chú ý đ□ th□i gian gi□a 2 chuy□n bay nhi□u h□n m□t chút, vì các hãng hàng kh*
- *□ Nên chú ý nh□ng đi□u ki□n ghi trên m□ng c□a các hãng hàng không này*